



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TIJUCAS DO SUL**  
Gabinete do Prefeito

Tijucas do Sul  
*Capital*  
dos  
*Orgânicos*

Ofício nº 194/2023 – Gabinete do Prefeito

Tijucas do Sul, 08 de maio de 2023.

Ao Exmo. Sr.

**RICARDO OLIVEIRA**

Presidente da Câmara Municipal de Tijucas do Sul – PR

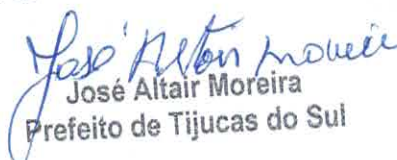
**Ref.:** Resposta e informações aos Requerimentos da Câmara de Vereadores.

Exmo. Sr. Presidente,

O Município de Tijucas do Sul, por meio de seu Prefeito, Sr. José Altair Moreira, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Excelência em atendimento aos Requerimentos descritos abaixo da Câmara de Vereadores.

- Requerimento nº 032/2023 - informa que, em atendimento ao presente Requerimento, para elucidar a resposta, encaminhamos em anexo o Ofício 061/2023, da Secretaria Municipal de Saúde.

Sem mais para o momento e confiantes na vossa habitual colaboração, aproveitamos o ensejo para reiterar nossos protestos de estima e consideração.

  
José Altair Moreira  
Prefeito de Tijucas do Sul



PREFEITURA MUNICIPAL DE TIJUCAS DO SUL  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



Ofício nº 61/2023

Tijucas do Sul, 05 de Maio de 2023

**Ilma. Senhora**  
**Jhennifer Lorrainny Santos Alcalde**  
**Procuradora Municipal**  
**Tijucas do Sul – Pr.**

**Senhora Procuradora:**

Em resposta ao memorando nº110/2023, memorando nº129/2023 e Requerimento nº32/2023 da Câmara Municipal, segue em anexo informações solicitadas.

Sem mais para o momento, renovamos nossos protestos de estima e elevada consideração e nos colocamos a disposição para outros esclarecimentos.

Atenciosamente,

Assinado de forma digital por ELAINE  
DE CASTRO NEVES:06726955880  
Dados: 2023.05.05 08:08:22 -03'00'

Elaine Castro Neves  
Secretária Municipal de Saúde



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TIJUCAS DO SUL**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

*Capital  
dos  
Orgânicos*

**RESPOSTA AO MEMORANDO Nº 110/2023 - TUR**

**O PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE  
TIJUCAS DO SUL (PSM)**

**Breve panorama**

Aqui na Secretaria Municipal de Saúde de Tijucas do Sul/PR contamos com a Equipe Multiprofissional de Saúde Mental (eMAESM). Trata-se de um arranjo organizacional de serviços de uma Equipe de profissionais Enfermeiros, Psicólogos, Médicos, Assistentes Sociais, Técnicos de Enfermagem, Terapeutas Ocupacionais e Farmacêuticos para atendimento ambulatorial de pacientes com transtornos mentais, neuroatípicos, e/ou com problemas decorrentes de alcoolismo e /ou dependência química.

O Programa de Saúde Mental existe aqui na Secretaria de Saúde desde 1997. Os pacientes atendidos pelo Programa de Saúde Mental são, em sua grande maioria, pacientes que nos são encaminhados pelas Equipes da Atenção Primária do município.

As equipes de Atenção Básica/ Unidades Básicas de Saúde, que realizam o encaminhamento são as Estratégias de Saúde da Família: Vila Cubas, Campina, Fagundes, Lagoa e Lagoinha.

Por conta disto, o Programa de Saúde Mental pode ser considerado, portanto, como sendo um Programa de atendimento ambulatorial (Atenção secundária).

Os profissionais em questão realizam ações de avaliação, atendimento, tratamento, recuperação e reabilitação de pacientes, (e, também, acompanhamento), com os mais variados tipos de transtorno mental, e/ou dependência de álcool e outras drogas. Além disso, realizam atividades de promoção e prevenção em Saúde. Essas ações são realizadas, em sua maioria, no Centro de Especialidades Nadir Camargo da Rocha (Unidade de Saúde Central), na região central do município. Na Unidade de Saúde Central, ficam lotados os profissionais Psicólogos, a Assistente Social, a Terapeuta Ocupacional, o Médico da Saúde Mental e a Farmacêutica.

Mas, por se tratar de um arranjo organizacional, as ações do Programa não se restringem à Unidade Central. Realizamos ações, também, em conjunto com os profissionais das Unidades/no território. Tais como visitas domiciliares, discussões de Caso com os Enfermeiros/Médicos/Agentes Comunitários de Saúde, matriciamentos e realizamos Grupos Terapêuticos com os pacientes.

**Principais demandas que recebemos**

Recebemos encaminhamentos de casos de transtornos de humor (sintomas depressivos em sua maioria), casos de sintomas ansiosos (em uma quantidade bastante





## PREFEITURA MUNICIPAL DE TIJUCAS DO SUL SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

*Capital  
dos  
Orgânicos*

significativa), transtornos de ansiedade, casos de psicoses diversas, esquizofrenia, casos de bipolaridade, transtornos psicóticos, casos de lutos, casos de dependência química/uso de drogas e/ou uso de álcool, casos de demência, casos de auto-mutilação, casos de ideação suicida, Transtornos do Espectro Autista, Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade.

Atendemos adultos, crianças e idosos. Atendemos os pacientes, e, por muitas vezes, também, familiares.

Os casos que recebemos de equipamentos como Conselho Tutelar, Secretaria de Assistência Social, CRAS-Lagoinha e Vara de Infância são, em sua maioria, casos em que houve a violação de direitos. Ou ainda casos em que há o risco de violação (Violação dos direitos da criança, casos de violência doméstica/violência contra a mulher, contra o idoso).

Observamos que, por muitas vezes, em se tratando desses casos, há fragilidade sócio-econômica associada (Não que não haja esse fator com os casos que nos são encaminhados pelas Unidades de Saúde). Ou ainda, vulnerabilidades diversas.

Em se tratando de crianças e mulheres que tiveram os seus direitos violados, pode haver traumas importantes que precisam ser tratados (Atendemos, por exemplo, crianças que foram abusadas; mulheres). Eventualmente buscamos pelos profissionais que atuam nesses equipamentos para discutirmos pessoalmente estes casos (Conselho Tutelar, por exemplo, quando realizamos o que chamamos de Reuniões de REDE).

Além disto, realizamos, também, ações nos equipamentos de atendimento de Urgência e Emergência de nosso município/SAMU e Hospital Municipal (Em sua maior parte, atendimentos.). E também buscamos articular as nossas ações com outros serviços do município que possam ter demandas para com relação à munícipes com problemas mentais, (Transtornos, problemas de dependência química, e etc.), como, por exemplos, os serviços da Secretaria de Assistência Social; os do Conselho Tutelar; e do Centro de Referência em Assistência Social – CRAS – Lagoinha).

Ainda, atendemos demandas jurídicas diversas, provenientes de Ministério Público, de Vara da Infância e Adolescência, Vara de Fazenda Pública; que nos solicitam, em grande parte, para que realizemos avaliações e acompanhamentos. Eventualmente, podemos ser convocados pelo Poder Judiciário a participar de audiências relacionadas a estes casos.

Por fim, participamos de atividades multidisciplinares como no “ambulatório especializado de planejamento familiar”, “ambulatório de alto risco gestante”, “ambulatório alto risco infantil”, educação em saúde em diversos espaços e temas, como por exemplo junto ao programa “saúde na escola”.

### **Metodologia de Atendimento**

Como funciona a metodologia dos atendimentos dos profissionais que compõem a equipe?

Os atendimentos psicológicos funcionam da seguinte maneira: inicialmente é realizada uma avaliação do caso, que pode ser feita em mais de um atendimento/mais de uma



# PREFEITURA MUNICIPAL DE TIJUCAS DO SUL

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Capital  
das  
Orgânicos

data. Para, em seguida, ser iniciado o tratamento propriamente (Psicoterapia). O tempo de duração da psicoterapia pode variar de casa para caso, a depender da gravidade dos sintomas, do nível do sofrimento psíquico do indivíduo.

Os atendimentos médicos funcionam de forma semelhante, com a diferença de que a avaliação é realizada na primeira consulta. E, a partir daí, já começa o tratamento, com prescrição medicamentosa na maior parte das vezes, mas, também, orientações de cuidado e manejo dos sintomas.

Buscamos, com os nossos atendimentos, não somente uma redução da sintomatologia que o paciente apresenta, mas melhora na sua funcionalidade psíquica e comportamental (Reabilitação).

Os atendimentos da Enfermagem são realizados quando os pacientes vêm para a consulta com o Médico e/ou com o Psicólogo (Triagem.). Mas não é apenas uma simples triagem. Nossa equipe da Enfermagem oferece uma escuta qualificada, o acolhimento, em se tratando dos nossos pacientes de Saúde Mental.

Assim como a Assistente Social, que realiza avaliação social e acompanhamento social. A nossa Assistente Social atende por agendamentos, e, também, por livre demanda. A Assistente Social não atende somente aos casos dos pacientes do Programa, mas, uma boa parcela, são da saúde mental.

Temos ainda como parte da equipe Multiprofissional a farmacêutica e a Terapeuta Ocupacional. A farmácia faz o controle e dispensação dos medicamentos e, se necessário, consulta farmacêutica. A terapia Ocupacional colabora com a reabilitação funcional do usuário, com estratégias de atividades que ajudam no enfrentamento, além de trabalhar aspectos subjetivos da individualidade humana.

Em todos os nossos atendimentos, temos por obrigação alimentar o nosso sistema eletrônico/IDS, que é o espaço virtual onde se encontram os prontuários de nossos pacientes.

Além disso, conforme o caso, podemos confeccionar laudos e pareceres sobre nossas avaliações e tratamentos. E respostas ao poder Judiciário/Relatórios.

Nos casos de alta complexidade, se um caso é bastante grave, e os prejuízos à saúde do paciente são bastante importantes, como, por exemplo, com sinais de auto-cuidado prejudicado, tentativas de suicídio, riscos à si mesmo e/ou à terceiros, aí então faz-se necessário encaminhar o paciente para o internamento. Fazemos a inclusão do nome do paciente/solicitação de vaga junto à Central de Leitos da Secretaria Estadual de Saúde, que é uma central de regulação/Sistema virtual. A partir daí, os pacientes são encaminhados para internamento/tratamento mais intensivo/Atenção Terciária. Em Hospitais Psiquiátricos e/ou Clínicas especializadas da rede estadual.

A Secretaria Municipal de Saúde que se responsabiliza pelo traslado desse paciente até o Hospital para o internamento (Setor de Transporte sanitário). Depois que retorna do internamento, o paciente segue sendo acompanhado pela equipe (Atendimento médico, atendimento psicológico, da Enfermagem, o que tiver demanda).





# PREFEITURA MUNICIPAL DE TIJUCAS DO SUL

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

*Capital  
dos  
Orgânicos*

Devido a alta demanda de pacientes, as estratégias para a baixa e média complexidade (conforme o caso), são os atendimentos em grupos.

### Tempo Médio de Atendimento

O tempo de atendimento depende da condição clínica de cada paciente. (Conforme o princípio da equidade do SUS/Lei 8080, de 1990, se há uma maior necessidade de atendimento, este paciente será atendido por mais tempo. Assim como, também, o paciente que necessita de menos atendimentos para apresentar melhora, receberá menos atendimentos). Como quaisquer outros atendimentos de outros Programas na área da Saúde.

Intencionamos, com os nossos atendimentos, não somente a redução da sintomatologia, mas a busca pela funcionalidade psíquica e comportamental do paciente. Então, o tempo de atendimento depende muito de cada condição. Tanto para o tratamento médico, quanto para o tratamento psicológico.

### Fila de espera

#### Consulta médica:

Atualmente os pacientes que são encaminhados para consulta com o Médico do Programa de Saúde Mental esperam por volta de (estimativa) de uma a duas semanas. Desde o dia em que foram encaminhados até receberem o primeiro atendimento. (A depender, também, da avaliação do risco/estratificação de risco). Lembrando que há encaixes de emergência e, também, os retornos.

#### Atendimento psicológico:

Os pacientes que são encaminhados para Atendimento Psicológico podem esperar de duas semanas até dois meses para serem chamados (Estimativa). Também a depender da gravidade do caso/estratificação de risco.

A demanda para o atendimento psicológico é uma demanda bastante alta em nosso município. Contudo, nenhum menor de idade está aguardando atendimento (minimamente estão agendados) assim como ocorre com menores de idade vítima de situação de violência.

Dessa forma, buscamos sempre oferecer o melhor atendimento com a equipe multidisciplinar em saúde mental. Ficamos à disposição da secretaria para os esclarecimentos necessários.